

# Aktiv gegen Hasspostings

Wie man gegen Hassrede und Hetze  
im Internet vorgehen kann



Stand:  
September  
2017



Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

facebook

BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH

BMB  
Bundesministerium  
für Bildung

bmfj  
BUNDESMINISTERIUM FÜR  
FAMILIE UND JUGEND

## #NoHateSpeech



NO HATE  
SPEECH  
MOVEMENT

... ist die **internationale Kampagne des Europarates gegen Hassrede** im Netz.

... sagt dir was du gegen Hass im Netz tun kannst und **hilft dir bei Counter Speech** (Gegenrede).

... **erklärt dir die Hintergründe und die gesetzliche Lage** rund um Hass auf Instagram, Facebook & Co.

Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



[www.nohatespeechmovement.org](http://www.nohatespeechmovement.org)



[www.nohatespeechmovement.at](http://www.nohatespeechmovement.at)

- 1 Wozu dieser Leitfaden?
- 2 Was sind Hasspostings?
- 3 Was kann ich dagegen tun?
- 4 Was sagt das Gesetz?
- 5 Wie mache ich eine Anzeige?
- 6 Hasspostings in Sozialen Netzwerken melden
- 7 Hasspostings auf Websites & Blogs melden
- 8 Meldestellen
- 9 Gegenrede einsetzen
- 10 Informations- und Beratungsstellen
- 11 Weiterführende Materialien & Literatur

# Wozu dieser Leitfaden?

1

Das Thema Hasspostings im Internet ist aktueller denn je:

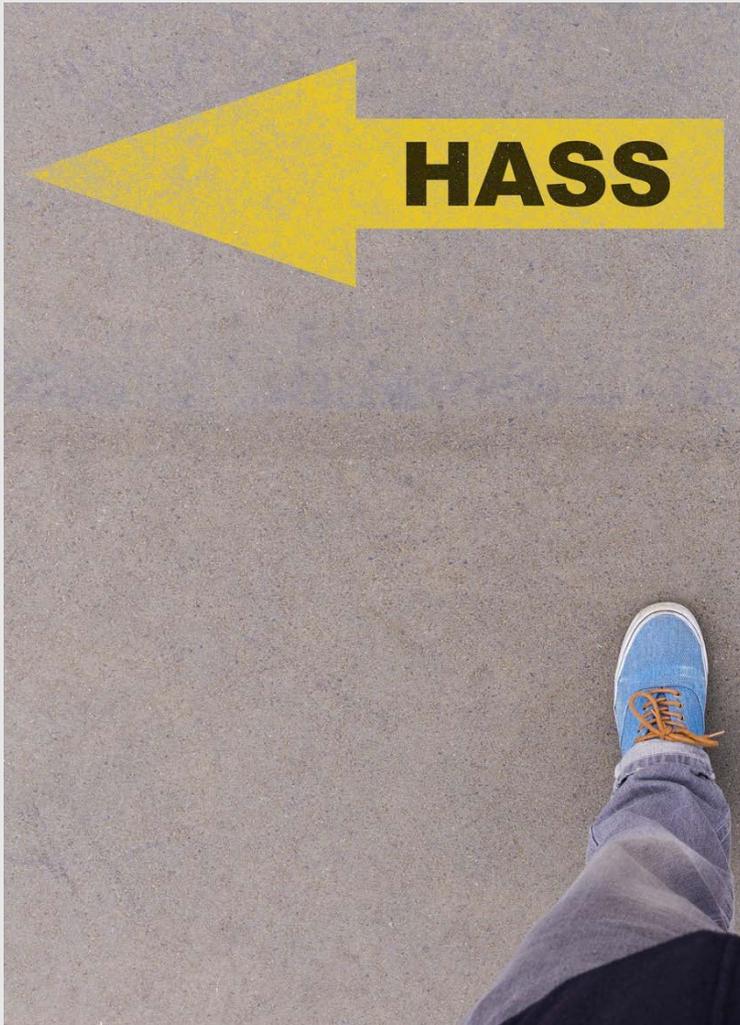


Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

Die **Anzahl rassistischer Hassbotschaften und Hasspostings im Netz ist weiterhin deutlich steigend** – das berichtet der Verein ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit im Rassismus Report 2016, welcher sich mit rassistischen Übergriffen in Österreich (online & offline) auseinandersetzt.

Vielen Menschen ist es ein Anliegen, **gegen Hetze und Hass im Internet aktiv** zu werden. Doch oft wissen sie nicht wie.

**Leserinnen und Leser dieses Leitfadens erfahren,**

- wie sie **gegen Hasspostings im Netz vorgehen** können.
- wie sich die **rechtliche Situation in Österreich** gestaltet.
- an welche **Informations- und Beratungsstellen** sie sich wenden können.
- wo sie **weiterführende Literatur** zum Thema finden.

# Was sind Hasspostings?

2

- Allgemein versteht man unter dem Begriff „Hassposting“ – auch „Hassrede“ oder „Hate Speech“ genannt – verschiedene Formen von **menschenverachtenden Äußerungen im Internet**.
- In der Regel wird darin **mit großer Aggression gegen andere Menschen** vorgegangen – entweder gegen Einzelpersonen oder bestimmte Menschengruppen. Hasspostings können sich aber auch gegen **bestimmte Weltanschauungen oder gesellschaftliche Werte** richten.
- Die Inhalte von Hasspostings können z.B. **rassistisch, sexistisch, antisemitisch, homophob oder gewaltverherrlichend** sein.
- **Hasspostings können strafbar sein**, etwa dann, wenn zu Gewalt aufgerufen wird – mehr zur rechtlichen Situation im Kapitel „Was sagt das Gesetz?“.



Bild: No Hate Speech – Ashley Marinaccio, lizenziert unter [CC BY-NC-SA 2.0](#)

## **Achtung:**

Nicht jede hasserfüllte Äußerung im Netz ist auch gleich ein strafbares Hassposting. In vielen Fällen ist es ein schmaler Grat **zwischen Meinungsfreiheit und Gesetzesverstoß**.

Meinungsfreiheit endet aber stets dort, wo die **Rechte anderer verletzt** werden!



## Hasspostings gibt es im Internet an vielen Orten und in verschiedenen Formen:

### ... in Form von Kommentaren



- ... in geschlossenen Gruppen  
(z.B. auf Facebook, WhatsApp, Kik etc.)
- ... in Sozialen Netzwerken  
(z.B. Facebook, Twitter, etc.)
- ... in Foren  
(z.B. zu bestimmten Interessensgruppen)
- ... zu Artikeln auf Websites & Blogs  
(z.B. Online-Zeitungen)

### ... auf Websites & Blogs



- ... durch das Anlegen & Verwalten von Inhalten  
(z.B. Foto-Sammlung auf Tumblr etc.)
- ... durch die Verbreitung fremder Inhalte
- ... durch das Erstellen eigener Inhalte

### ... in Form von Bildern



- ... mittels Bildunterschrift oder -text  
(erzeugt oder verstärkt Hassbotschaft)
- ... durch das Entfernen des Kontexts  
(z.B. Bilder von älteren Ereignissen oder indem nicht alles gezeigt wird)
- ... durch Memes  
(Text-Bild-Kombination, oft als Satire getarnt)

### ... mittels Fake-Accounts



- ... um andere zu mobben oder zu verhetzen
- ... um Hassbotschaften in fremdem Namen zu verbreiten
- ... um Vorurteile zu verstärken

Wenn Postings folgende Merkmale enthalten, ist Vorsicht geboten:

## Verallgemeinerungen

(„Alle ... sind...“)

## Diskriminierung & Beschimpfungen von Gruppen

(z.B. aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, ethnischem Hintergrund oder Religion)



## Verschwörungstheorien

(z.B. heimliche Strippenzieher, Nutznießer, unbekannte Mächte, ...)

## Verzerrte Darstellung der Realität

(z.B. „Alle Politiker/innen hassen ihre Bürger/innen“)

## Gerüchte oder Geschichten über Gruppen

(z.B. über angebliche Gewalt, Kriminalität, ... – oft getarnt als selbst erlebt – auch als überzeichnete Bilder)

## Gegenüberstellungen

(„Wir“ und „Die“)

## Falsches „Wissen“, auch unterlegt mit falschen Statistiken

(z.B. „Ausländer beuten Sozialsysteme aus“)

Quelle: [Amadeu-Antonio-Stiftung](#)

Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

**Was kann ich  
dagegen tun?**

**3**

## Du kannst Hasspostings im Internet kompetent begegnen und aktiv gegen Hetze und Radikalismus vorgehen!

- **Hassrede aufzeigen.** Benenne in einem eigenen Posting die Hassrede des/der anderen („Das ist rassistisch/sexistisch etc.“). Bleibe dabei unbedingt sachlich!
- **Dagegen argumentieren.** Gegenrede („Counter Speech“) ist weniger dazu gedacht, um die Hater selbst umzustimmen, kann aber helfen, unentschlossene Mitlesende zu erreichen. Damit überlässt du den Hassredner/innen nicht alleine das Feld! Mehr dazu im Kapitel „Gegenrede einsetzen“.
- **Beiträge melden.** Informiere die Betreiber/innen einer Website über Hasspostings auf der Seite und fordere sie zur Löschung auf. In Sozialen Netzwerken, Online-Foren oder Kommentarbereichen von Online-Zeitungen gibt es meist einen eigenen Melde-Button – wende dich im Zweifelsfall an eine/n Administrator/in oder den/die Betreiber/in einer Seite.  
Mehr dazu im Kapitel „Hasspostings in Sozialen Netzwerken melden“.

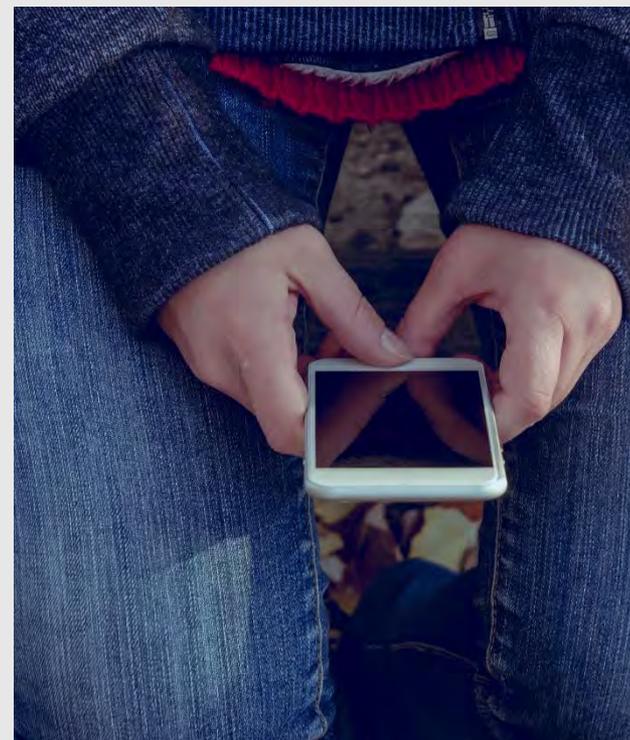


Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

- **Nutzer/innen sperren.** In den meisten Sozialen Netzwerken hast du die Möglichkeit, andere Nutzer/innen zu blockieren. Anleitungen dazu findest du in unseren Privatsphäre-Leitfäden für Soziale Netzwerke.
- **Anzeige aufgeben.** Sind die Inhalte eines Hasspostings strafrechtlich relevant, kannst du sie bei jeder Polizeidienststelle zur Anzeige bringen. Mehr dazu im Kapitel „Wie mache ich eine Anzeige?“.
- **Wende dich an Meldestellen bzw. Informations- und Beratungsstellen.** Mehr dazu im Kapitel „Meldestellen“ bzw. im Kapitel „Informations- und Beratungsstellen“.

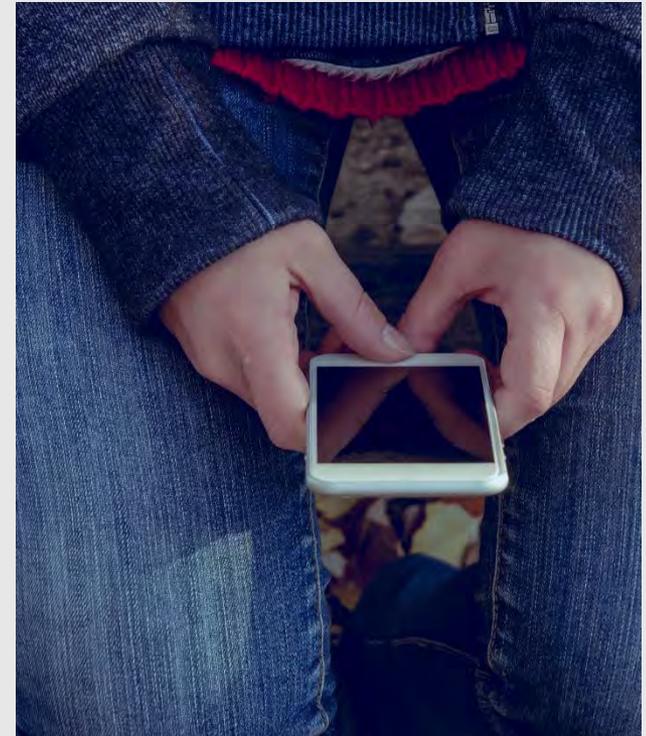


Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

# Was sagt das Gesetz?

4

- Hasserfüllte Beiträge und Kommentare im Internet sind **kein Kavaliersdelikt**, sondern **können strafbar sein**.
- **Aber Achtung:** Nicht jede rassistische Äußerung im Internet ist gleich ein strafbares Delikt! Viele menschenverachtende und diskriminierende Kommentare fallen in Österreich noch unter die **Meinungsfreiheit**.
- Wann Hassrede im Internet strafbar ist, erfährst du auf den nächsten Seiten.
- Im Kapitel „Wie mache ich eine Anzeige?“ zeigen wir dir, wie du eine Anzeige aufgeben kannst.
- **Bedenke:** Nicht immer ist eine Anzeige die beste Lösung! In manchen Fällen kann Gegenrede wirkungsvoller sein, wenn es darum geht, voreingenommene und einseitige Meinungen abzuschwächen. **Es lohnt sich, mit Hatern den Dialog zu suchen** – auch, weil andere mitlesen!



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

Folgende Straftatbestände können hasserfüllte oder hetzerische Beiträge im Internet erfüllen:



## Verhetzung (§ 283 StGB)

Wer im Internet zu **Gewalt oder Hass gegen Personen** aufgrund ihrer Religion, Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Weltanschauung bzw. sexueller Orientierung oder Hautfarbe aufstachelt, macht sich strafbar.

Voraussetzung: Die hetzerischen Botschaften werden **öffentlich – d.h. für viele Menschen zugänglich** - getätigt.

**Achtung:** Bereits das befürwortende Teilen, Re-Posten oder „Liken“ von hetzerischen Beiträgen kann strafbar sein (ausgenommen Teilen im Sinne von Kritik ausüben)!



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren



## Verstoß gegen das Verbotsgesetz

In Österreich ist **die Leugnung von nationalsozialistischen Verbrechen**, ebenso wie die **Verbreitung und Verherrlichung nationalsozialistischen Gedankengutes**, verboten.

Das Verbotsgesetz enthält mehrere Bestimmungen, die verschiedene Formen der **nationalsozialistischen Wiederbetätigung** verbieten – diese gelten auch fürs Internet.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe von bis zu 10 Jahren, bei besonderer Gefährlichkeit des Täters/der Täterin oder der Betätigung bis zu 20 Jahren



## Cyber-Mobbing (§ 107c StGB)

Wer über **Internet, Computer oder Handy** eine andere Person über längere Zeit hinweg

- **an der Ehre verletzt** oder
- **intime Tatsachen bzw. Bilder**  
ohne Zustimmung der Person veröffentlicht,

macht sich wegen Cyber-Mobbing strafbar.

**Voraussetzung:** Das Cyber-Mobbing ist für eine größere Zahl von Menschen wahrnehmbar und beeinträchtigt das Opfer in seiner Lebensführung.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren oder Geldstrafe von bis zu 720 Tagessätzen

## Üble Nachrede (§ 111 StGB)



Einer Person werden **verächtliche Eigenschaften, unehrenhaftes Verhalten oder der Verstoß gegen die guten Sitten** unterstellt. Die Anschuldigungen werden vor mindestens einer weiteren Person getätigt.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe bis zu 1 Jahr oder Geldstrafe bis zu 720 Tagessätzen

## Beleidigung (§ 115 StGB)



Eine Person wird **beschimpft oder verspottet** - in Gegenwart von mindestens drei weiteren Personen.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe bis zu 3 Monaten oder Geldstrafe bis zu 180 Tagessätzen

## Verleumdung (§ 297 StGB)



Verleumdung ist die bewusst falsche Unterstellung, dass eine **Person eine strafbare Handlung begangen hat**. Damit bringt man die Person in Gefahr, dass die Polizei oder Staatsanwaltschaft sie strafrechtlich verfolgt.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe von bis zu 5 Jahren oder Geldstrafe bis zu 720 Tagessätzen

## Kreditschädigung (152 StGB)



Wer falsche Tatsachen behauptet und damit den **Kredit, Erwerb oder das berufliche Fortkommen einer Person schädigt oder gefährdet**, macht sich wegen Kreditschädigung strafbar.



**Strafandrohung:** Freiheitsstrafe bis zu 6 Monaten oder Geldstrafe bis zu 360 Tagessätzen

## Gefährliche Drohung (§ 107 StGB)



Wer andere Personen **bedroht**, um sie in **Furcht oder Unruhe zu versetzen**, kann strafrechtlich belangt werden.



**Strafdrohung:** Freiheitsstrafe bis zu 3 Jahren

## Nötigung (§ 105 StGB)



Wer andere mit Gewalt oder durch eine gefährliche Drohung dazu bringt, **etwas Bestimmtes zu tun oder zu unterlassen, das nicht gewollt ist**, macht sich strafbar.



**Strafdrohung:** Freiheitsstrafe bis zu 1 Jahr

**Wie mache ich  
eine Anzeige?**

**5**

Wenn du die Vermutung hast, dass ein Posting im Internet einen Straftatbestand erfüllt, kannst du bei jeder Polizeidienststelle Anzeige erstatten.



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

Überlege dir vorher, wie du den Vorfall schilderst:

- **Was** ist passiert?
- **Wer** ist die Person, die die Straftat begangen hat?
- **Wann** und
- **Wo** wurde das Posting getätigt?

Die Polizei wird dich beraten, deine mündliche Aussage zu Protokoll bringen und die weiteren Schritte für die Strafverfolgung in die Wege leiten. Jede Polizeidienststelle ist zur Aufnahme einer Anzeige verpflichtet – lass dich nicht abwimmeln!

 **Tipp:** Mache Screenshots und sammle Beweise!

**Beachte:** Handelt es sich um ein **Offizialdelikt** (Verhetzung, Verstoß gegen das Verbotsgesetz etc.) kann die Anzeige von jeder beliebigen Person durchgeführt werden. Bei einem **Privatanklagedelikt** (z.B. Beleidigung, Üble Nachrede etc.) kann das nur die betroffene Person oder ihre Vertretung.

Folgendes solltest du unbedingt zur Polizei mitnehmen:



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

- Amtlicher Lichtbildausweis deiner Person (z.B. Reisepass, Personalausweis, Führerschein etc.)
- Alle Unterlagen, die die vermeintliche Straftat belegen könnten (z.B. Screenshots, E-Mails, Links, Fotos, Chatprotokolle, Ausdrucke etc.)

Ein Verzeichnis aller Polizeidienststellen in deinem Bundesland findest du auf den [Websites der Landespolizeidirektionen](#).

# Hasspostings in Sozialen Netzwerken melden

6

- Wenn du in Sozialen Netzwerken auf hasserfüllte Beiträge stößt, kannst du diese **direkt** an das jeweilige Netzwerk **melden**.
- Die Netzwerk-Betreiber überprüfen, ob die gemeldeten Beiträge gegen die **Nutzungsbedingungen** oder **Gemeinschaftsstandards** verstoßen. Ist das der Fall, werden die Postings gelöscht. Das dauert allerdings oft mehrere Tage oder sogar Wochen.
- Ein solcher **Verstoß** ist jedoch auch bei hasserfüllten Inhalten **nicht immer gegeben**. Daher werden gemeldete Beiträge manchmal nicht entfernt.



## Tipp:

Ausführliche Informationen zum Melden bzw. Blockieren von User/innen und Beiträgen gibt es in unseren Privatsphäre-Leitfäden für Soziale Netzwerke: [www.saferinternet.at/leitfaden](http://www.saferinternet.at/leitfaden)

## Was kann ich tun, wenn gemeldete Postings nicht entfernt werden?

Auch wenn das frustrierend ist: der **Meldevorgang lohnt sich immer** – alleine um die Seitenbetreiber auf bestimmte Inhalte aufmerksam zu machen.

- Zusätzlich zu den Postings kannst du auch die Nutzer/innen, die Hasspostings verbreiten, **melden oder blockieren**.
- Handelt es sich bei den geposteten Inhalten um **nationalsozialistische Wiederbetätigung**, kannst du diese an die **Stopline** ([www.stopline.at](http://www.stopline.at)) melden.
- Sollte sich der **Hass in Online-Beiträgen gegen deine eigene Person** richten, hilft dir der Internet Ombudsmann ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)) kostenlos bei der Entfernung dieser Inhalte.



Wir zeigen auf den nächsten Seiten, wie du Hasspostings in jenen Sozialen Netzwerken melden kannst, in denen sie am häufigsten vorkommen:

- Instagram
- Facebook
- YouTube
- Twitter



**Hinweis:** In diesem Leitfaden findest **du sowohl für Android als auch iOS** Schritt-für-Schritt-Anleitungen.



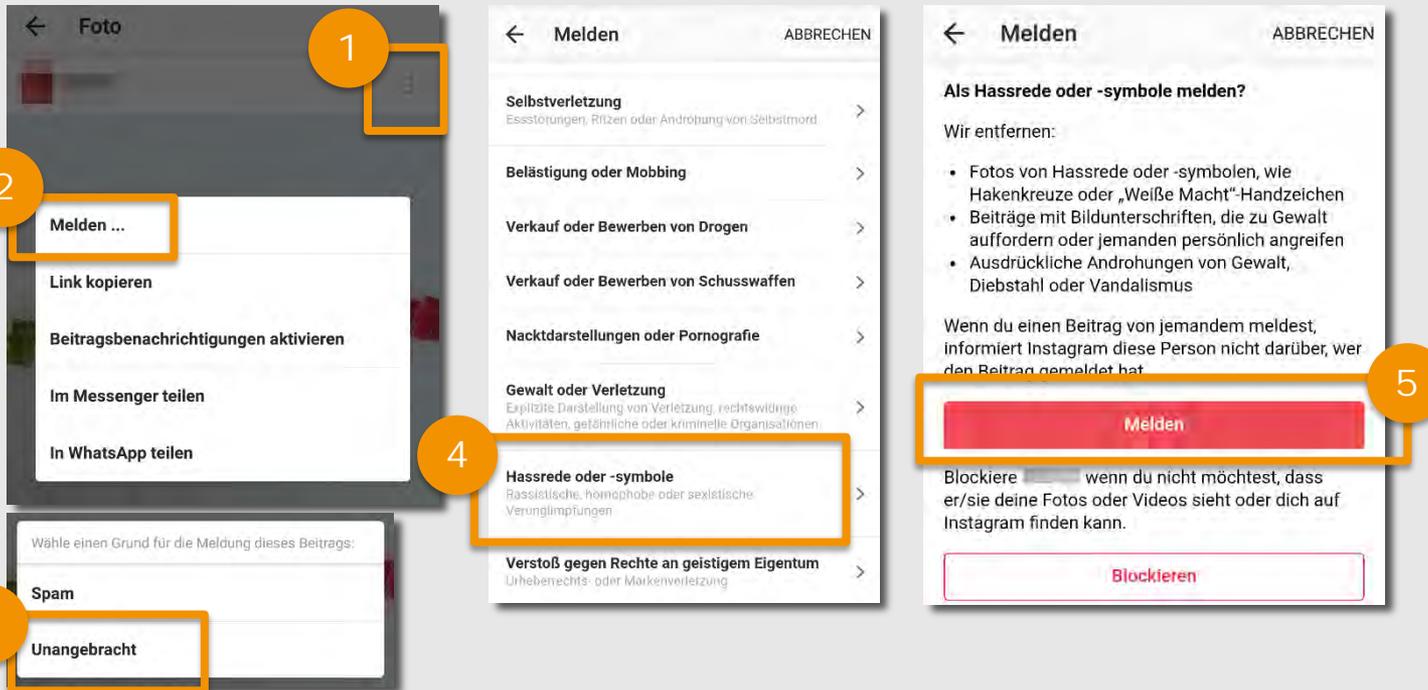
Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



- Informationen zum Melden von Inhalten findest du auch im **Hilfereich von Instagram**.
- Hilfreiche Anleitungen und Tipps zum Schutz deiner Privatsphäre und zum Melden von Inhalten und Personen gibt es im **Privatsphäre-Leitfaden „Sicher unterwegs in Instagram“** (pdf, 5.5 MB).

## Melden von Beiträgen:

### Android



1 Gehe zum Beitrag, den du melden möchtest, und tippe auf das **Menü**.

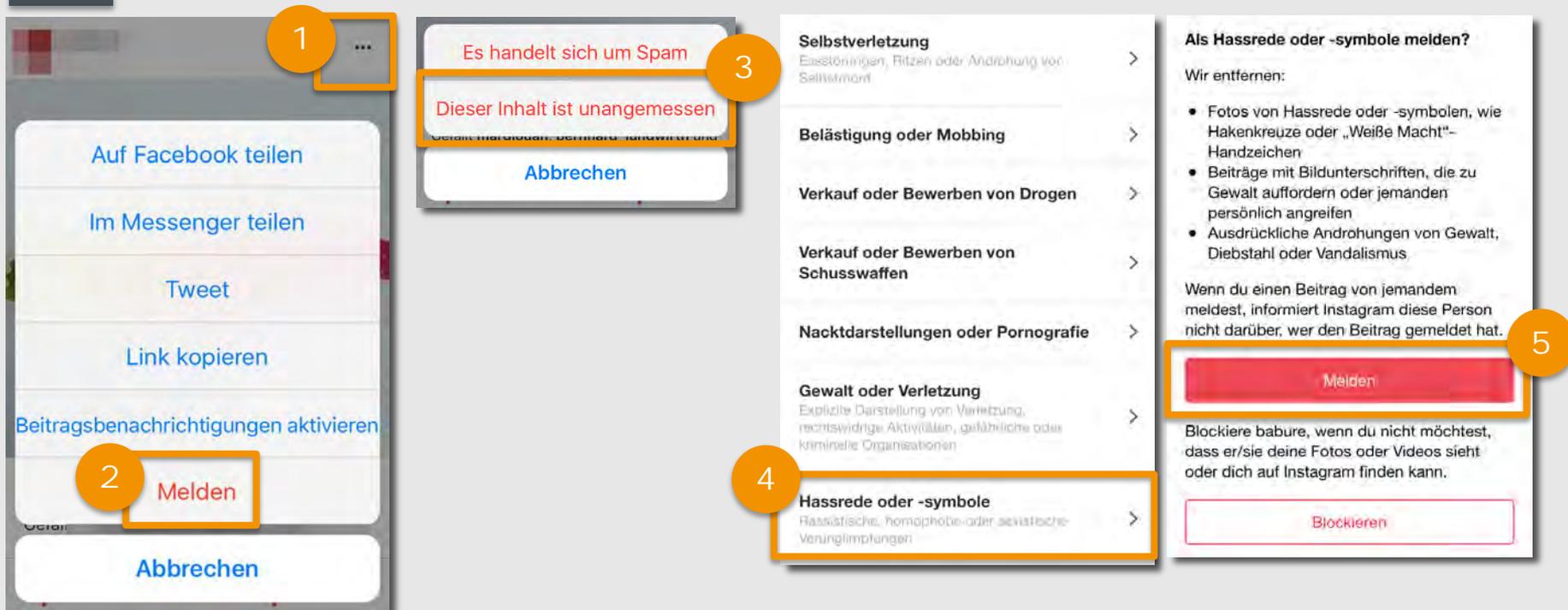
2 Tippe auf „**Melden ...**“.

3 Wähle „**Unangebracht**“.

4 Wähle „**Hassrede oder –symbole**“, um eine Hassbotschaft zu melden.

5 Tippe auf „**Melden**“, um deine Meldung abzuschließen.

iOS



1 Gehe zum Beitrag, den du melden möchtest, und tippe auf das **Menü**.

2 Tippe auf „**Melden**“.

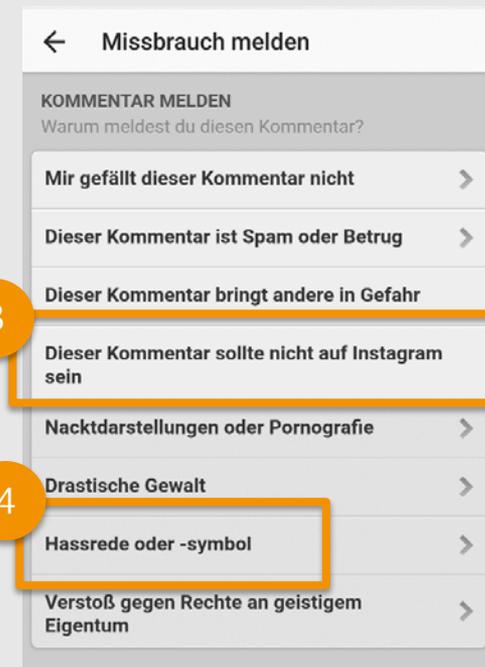
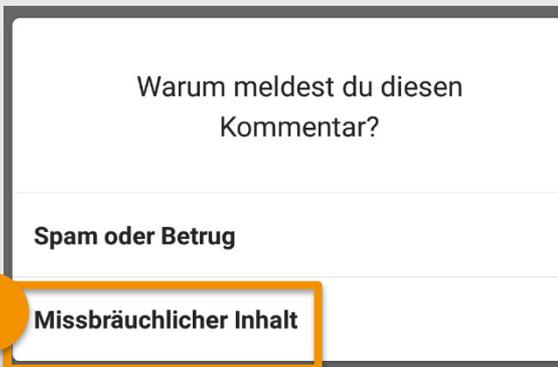
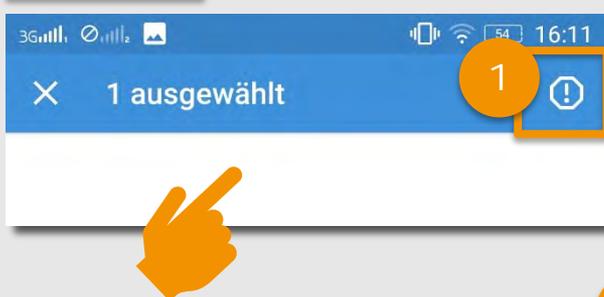
3 Wähle „**Dieser Inhalt ist unangemessen**“.

4 Wähle „**Hassrede oder –symbole**“, um eine Hassbotschaft zu melden.

5 Tippe auf „**Melden**“, um deine Meldung abzuschließen.

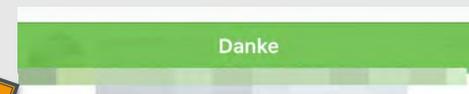
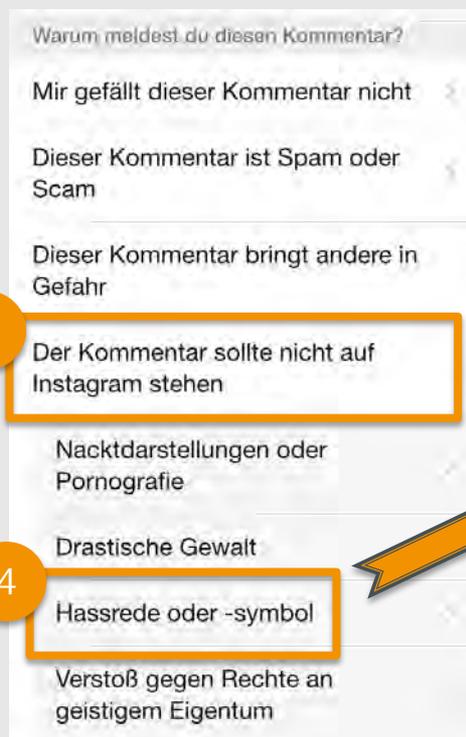
## Melden von Kommentaren:

### Android



- 1 Tippe lange auf den Kommentar, den du melden möchtest, und gehe dann auf das **Meldezeichen**.
- 2 Tippe auf „**Missbräuchlicher Inhalt**“.
- 3 Wähle „**Dieser Kommentar sollte nicht auf Instagram sein**“.
- 4 Tippe auf „**Hassrede oder –symbol**“, um eine Hassbotschaft zu melden.

iOS



1 Wische den Kommentar, den du melden möchtest, nach links und tippe dann auf das **Meldesymbol**.

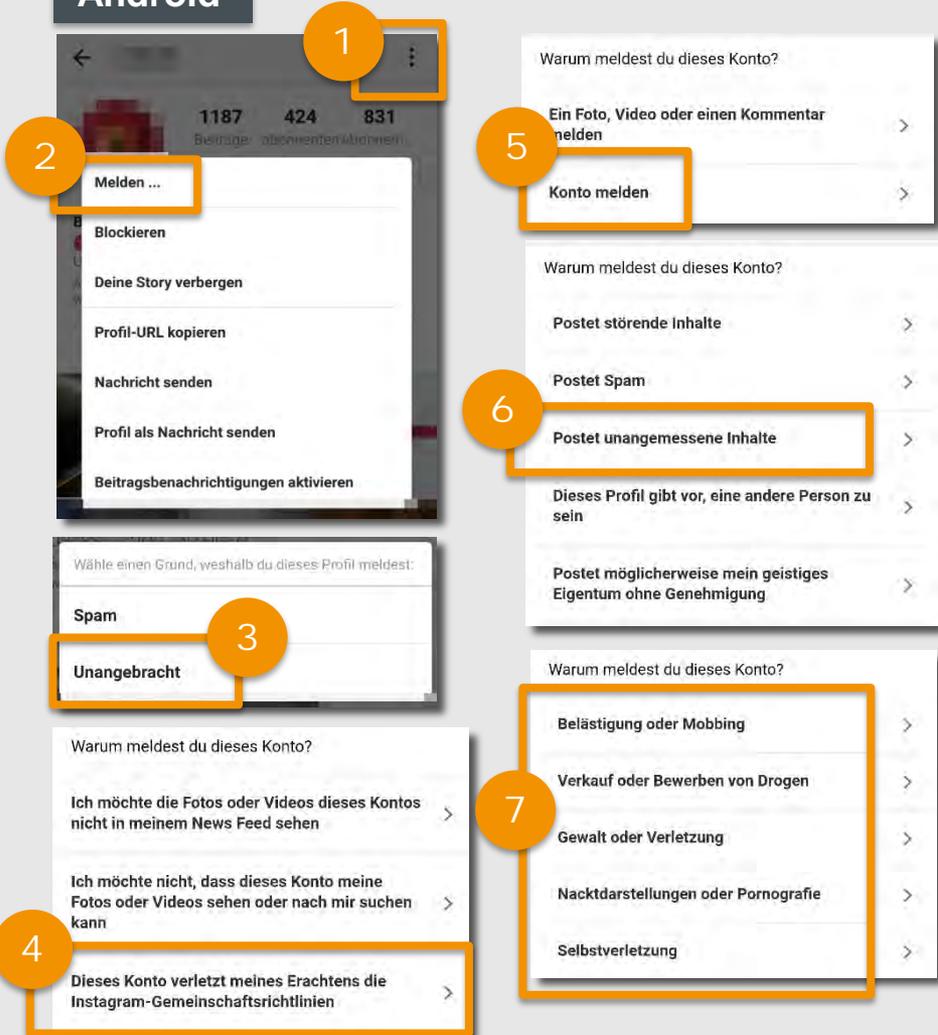
2 Tippe auf „**Missbräuchlicher Inhalt**“.

3 Wähle „**Der Kommentar sollte nicht auf Instagram stehen**“.

4 Tippe auf „**Hassrede oder –symbol**“, um die Meldung abzuschließen.

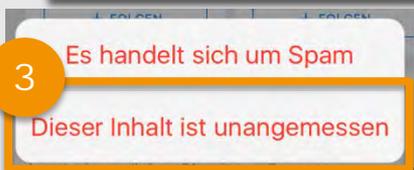
## Melden von Nutzer/innen:

### Android



- 1 Gehe zum Profil, das du melden möchtest, und öffne das **Menü**.
- 2 Wähle nun „**Melden ...**“.
- 3 Tippe auf „**Unangebracht**“.
- 4 Wähle nun „**Dieses Konto verletzt meines Erachtens die Instagram-Gemeinschaftsrichtlinien**“.
- 5 Tippe anschließend auf „**Konto melden**“.
- 6 Wähle nun „**Postet unangemessene Inhalte**“.
- 7 Gib an, um **welche Art von Inhalt** es sich handelt.

iOS



Ich möchte die Fotos oder Videos dieses Kontos nicht in meinem News Feed sehen

Ich möchte nicht, dass meine Fotos, Videos oder Suchen nach mir für dieses Konto zugänglich sind

Dieses Konto verletzt meines Erachtens die Instagram-Gemeinschaftsrichtlinien

Warum meldest du dieses Konto?

Ein Foto, Video oder einen Kommentar melden

Konto melden

Warum meldest du dieses Konto?

Postet störende Inhalte

Postet Spam

Postet unangemessene Inhalte

Dieses Profil gibt vor, eine andere Person zu sein

Postet möglicherweise mein geistiges Eigentum ohne Genehmigung

Warum meldest du dieses Konto?

Belästigung oder Mobbing

Verkauf oder Bewerben von Drogen

Gewalt oder Verletzung

Nacktdarstellungen oder Pornografie

Selbstverletzung

1 Gehe zum Profil, das du melden möchtest, und öffne das **Menü**.

2 Wähle nun „**Melden**“.

3 Tippe auf „**Dieser Inhalt ist unangemessen**“.

4 Wähle „**Dieses Konto verletzt meines Erachtens die Instagram-Gemeinschaftsrichtlinien**“.

5 Tippe anschließend auf „**Konto melden**“.

6 Wähle nun „**Postet unangemessene Inhalte**“.

7 Gib an, um **welche Art von Inhalt** es sich handelt.

Soziale Netzwerke wie Facebook werden oft zur **Verbreitung von hetzerischen oder rassistischen Botschaften** genutzt.

Facebook selbst duldet aber **keine Hassbotschaften** auf der Plattform. In den Gemeinschaftsstandards von Facebook heißt es dazu:

***Facebook entfernt sämtliche Hassbotschaften, d. h. Inhalte, die Personen aufgrund der folgenden Eigenschaften direkt angreifen:***

- *Rasse,*
- *Ethnizität,*
- *Nationale Herkunft,*
- *Religiöse Zugehörigkeit,*
- *Sexuelle Orientierung,*
- *Geschlecht bzw. geschlechtliche Identität oder*
- *Schwere Behinderungen oder Krankheiten.*

Facebook verlässt sich also bei der Bekämpfung von Hasspostings auf die Unterstützung seiner Nutzer/innen. Daher solltet ihr **unangemessene Inhalte unbedingt an Facebook melden.**



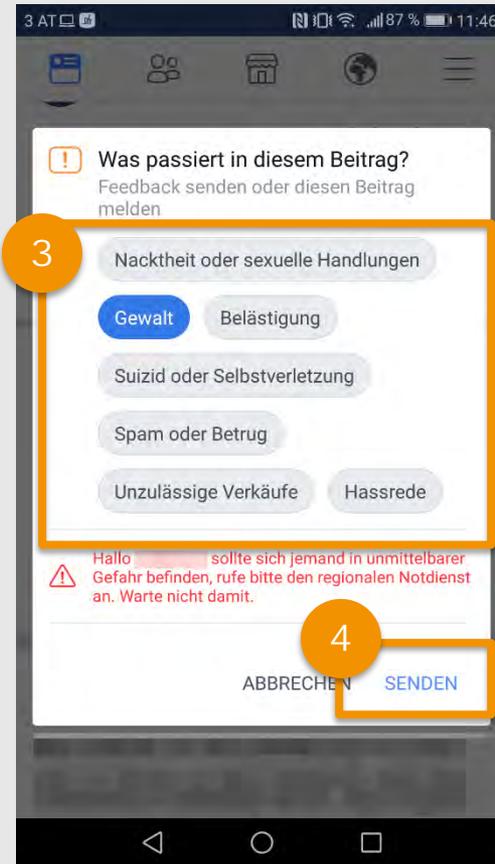
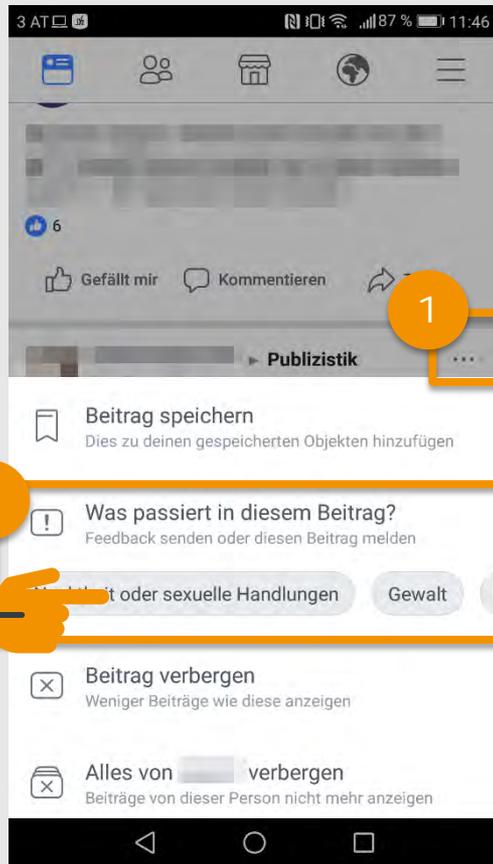


Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

- Den Status deiner Meldung bei Facebook kannst du im **Support-Postfach** überprüfen: [www.facebook.com/support](https://www.facebook.com/support)
- Umfassende Informationen zum Melden von Inhalten findest du auch im **Hilfereich von Facebook**.
- Hilfreiche Anleitungen und Tipps zum Schutz deiner Privatsphäre und zum Melden von Inhalten und Personen gibt es im **Saferinternet.at-Privatsphäre-Leitfaden „Sicher unterwegs in Facebook“** (pdf, 6.7 MB).

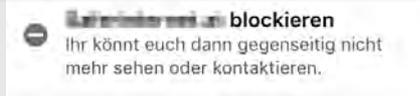
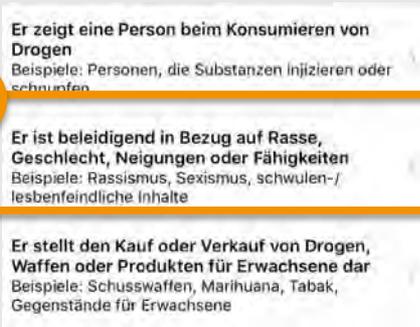
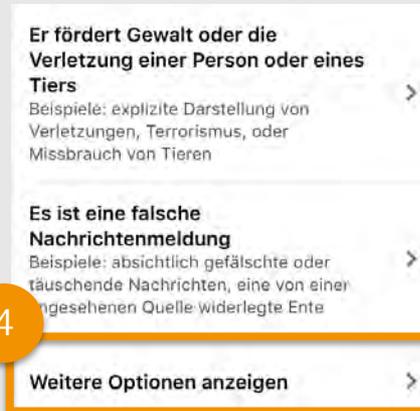
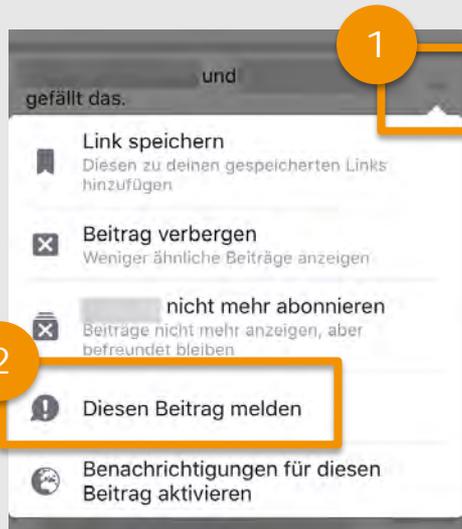
## Melden von Beiträgen:

### Android



- 1 Öffne das **Menü** neben dem Beitrag, den du melden möchtest.
- 2 Was passiert in diesem Beitrag? Nenne einen **Grund für die Meldung**. Swipe nach links, um alle Antwortmöglichkeiten zu sehen.
- 3 Konkretisiere den **Grund deiner Meldung** (mehrere Antworten möglich!).
- 4 Tippe auf „**Senden**“, um deine Meldung abzuschicken.

## iOS



- 1 Öffne das **Menü** neben dem Beitrag, den du melden möchtest.
- 2 Tippe auf „**Diesen Beitrag melden**“.
- 3 Wähle „**Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein**“.
- 4 Gehe auf „**Weitere Optionen anzeigen**“.
- 5 Tippe nun auf „**Es ist beleidigend in Bezug auf Rasse, Geschlecht, Neigungen oder Fähigkeiten**“.
- 6 Entscheide im nächsten Schritt, was du gegen den Beitrag tun möchtest. Um den Beitrag zu melden, wähle „**An Facebook zur Überprüfung senden**“.

## Melden von Kommentaren:

### Android

**1** Kopieren  
Verbergen  
**Melden**  
Abbrechen

**1** Wähle einen Grund aus  
Was ist los?  
Es ist nervig oder uninteressant  
**Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein**  
Es handelt sich um Spam

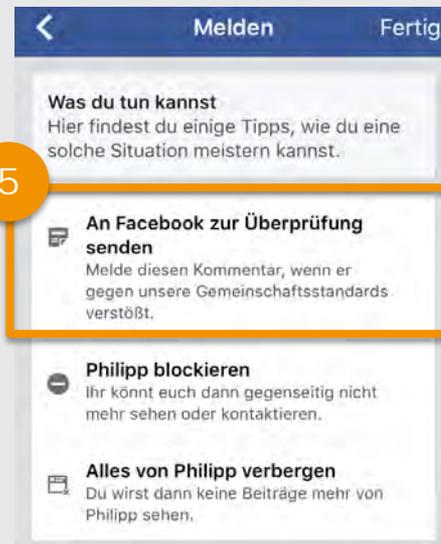
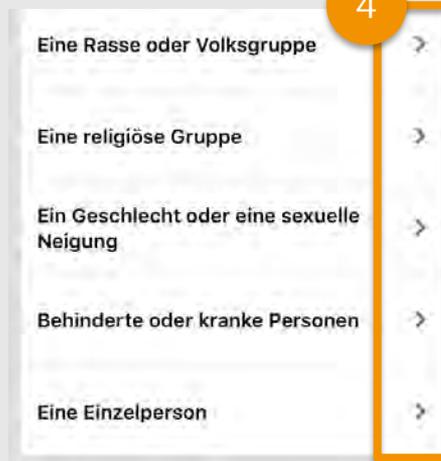
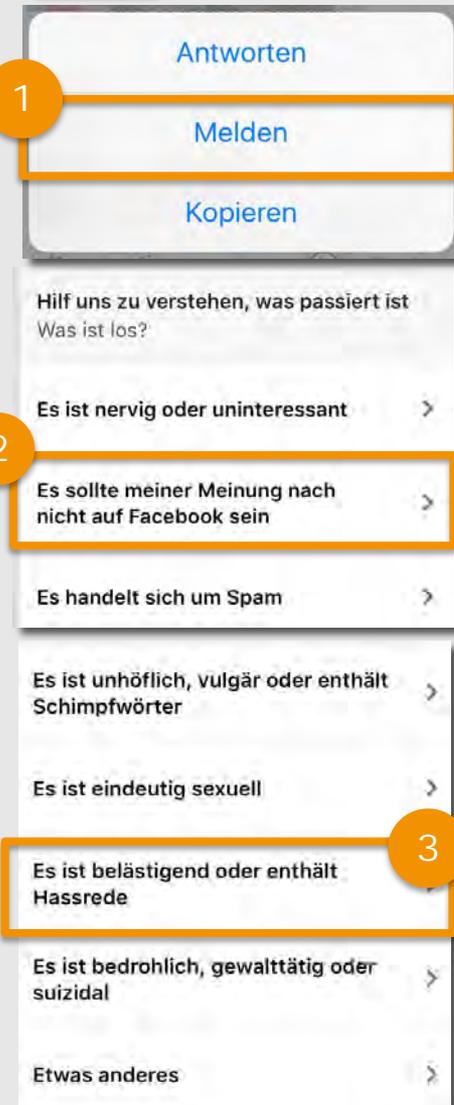
**1** Wähle einen Grund aus  
Was ist daran falsch?  
Es ist unhöflich, vulgär oder enthält Schimpfwörter  
**Es ist explizit sexuell**  
Es ist belästigend oder enthält Hassrede  
Es ist bedrohlich, gewalttätig oder enthält Selbstmordgedanken  
Etwas anderes

**1** Wähle einen Grund aus  
Es ist voller Hass gegen  
Eine Rasse oder Volksgruppe  
Eine religiöse Gruppe  
Ein Geschlecht oder eine sexuelle Neigung  
Menschen mit Behinderung oder Krankheit  
Eine Einzelperson

**2** Was möchtest du tun?  
Hier findest du einige Tipps, wie du eine solche Situation meistern kannst.  
**An Facebook zur Überprüfung senden**  
Melde diesen Kommentar, wenn er gegen unsere Gemeinschaftsstandards verstößt.  
Patricia blockieren  
Ihr könnt euch dann gegenseitig nicht mehr sehen oder kontaktieren.  
Alles von Patricia verbergen  
Beiträge von dieser Person nicht mehr anzeigen

- 1** Tippe auf den **Kommentar**, den du melden möchtest, und halte diesen etwas länger gedrückt. Gehe dann in dem neuen Fenster auf **„Melden“**.
- 2** Wähle die Option **„Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein“**.
- 3** Tippe auf **„Es ist belästigend oder enthält Hassrede“**.
- 4** Danach möchte Facebook wissen, **gegen wen** sich der Hass richtet. Wähle eine Option.
- 5** Wähle die Option **„An Facebook zur Überprüfung senden“**, um den Kommentar zu melden.

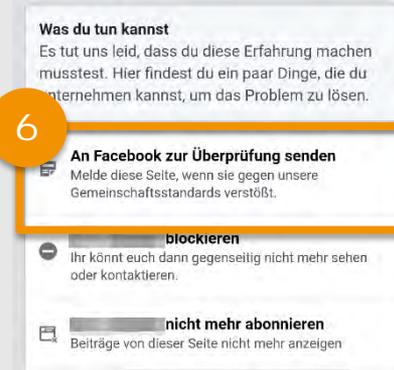
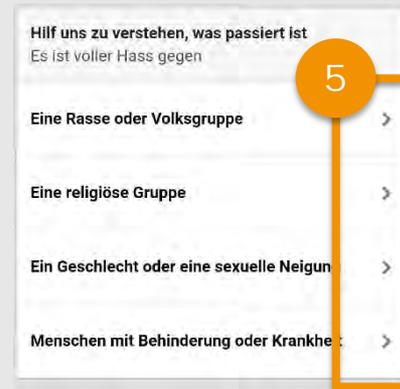
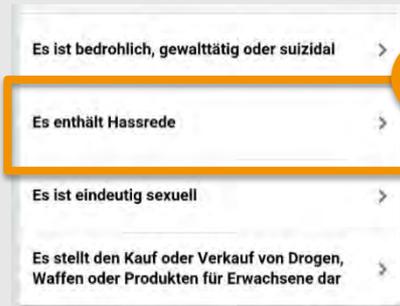
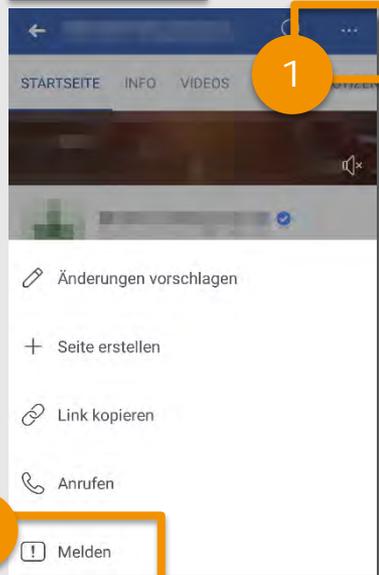
iOS



- 1 **Tippe auf den Kommentar**, den du melden möchtest, und halte diesen etwas länger gedrückt. Gehe dann in dem neuen Fenster auf „Melden“.
- 2 Wähle die Option „**Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein**“.
- 3 Tippe auf „**Es ist belästigend oder enthält Hassrede**“.
- 4 Danach möchte Facebook wissen, **gegen wen** sich der Hass richtet. Wähle eine Option.
- 5 Wähle die Option „**An Facebook zur Überprüfung senden**“.

## Melden von Seiten:

### Android



Wir empfehlen, den konkreten Beitrag zu melden, nicht die ganze Seite!

1 Gehe zur **Seite**, die du melden möchtest, und öffne das **Menü**.

2 Wähle „**Melden**“.

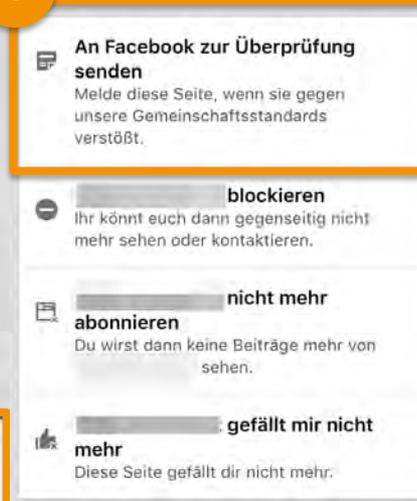
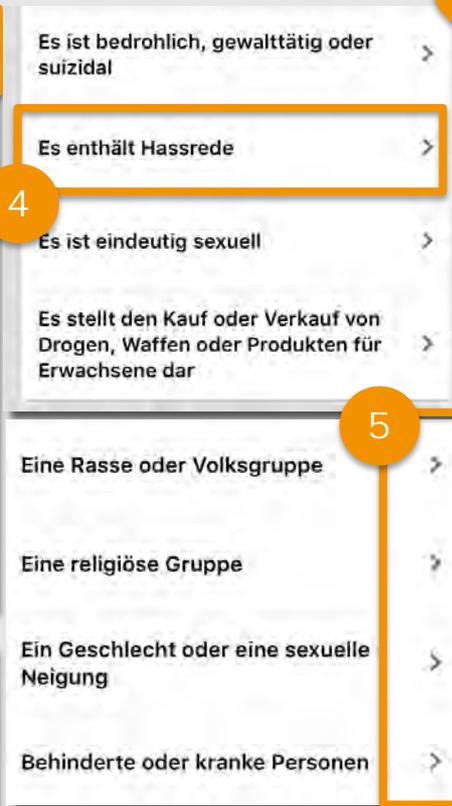
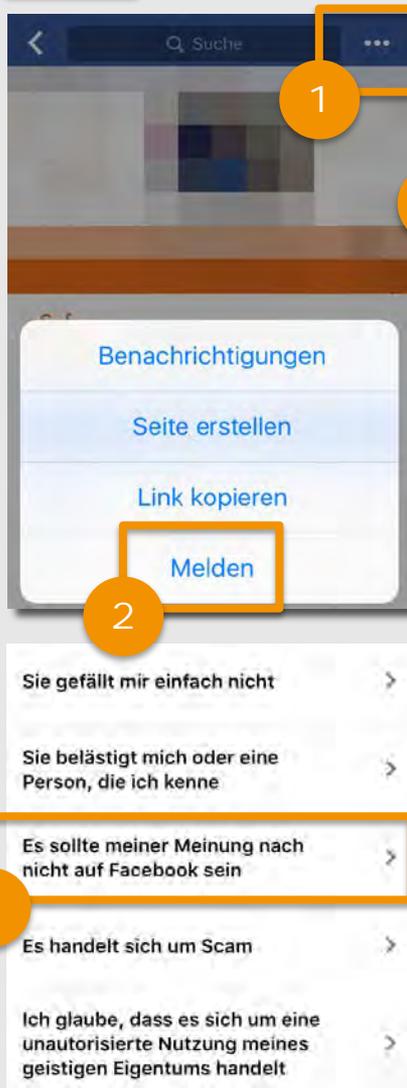
3 Tippe auf „**Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein**“.

4 Wähle nun „**Es enthält Hassrede**“.

5 Gib an, **gegen wen** sich der Hass richtet.

6 Tippe abschließend auf „**An Facebook zur Überprüfung senden**“, um die Seite zu melden.

iOS

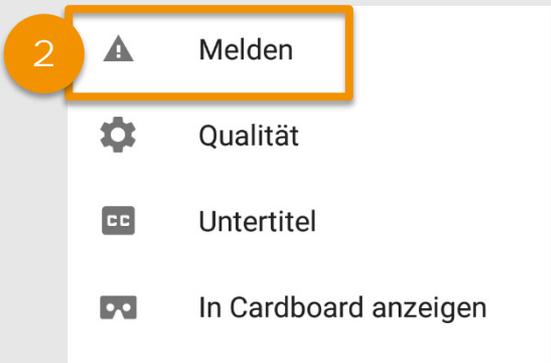
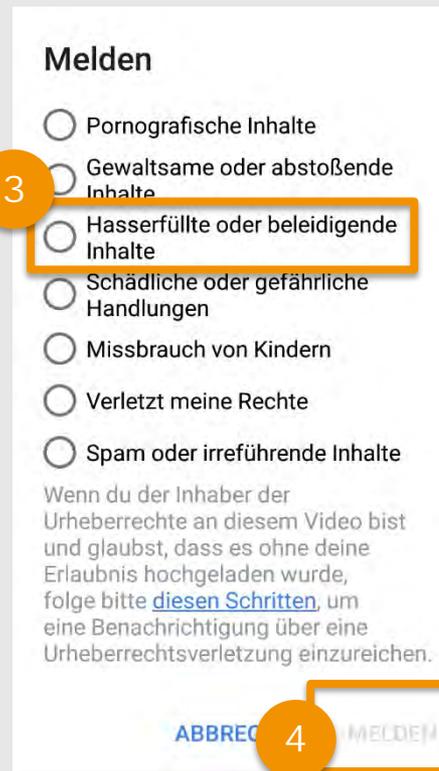
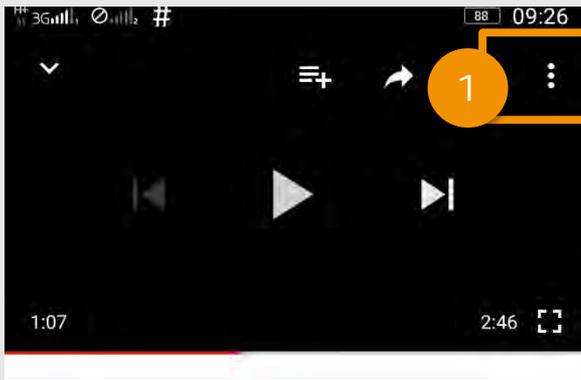


- 1 Gehe zur **Seite**, die du melden möchtest und tippe auf das **Menü**.
- 2 Wähle „**Melden**“.
- 3 Tippe auf „**Es sollte meiner Meinung nach nicht auf Facebook sein**“.

- 4 Wähle nun „**Es enthält Hassrede**“.
- 5 Danach möchte Facebook wissen, **gegen wen** sich der Hass richtet. Wähle eine Option.
- 6 Tippe abschließend auf „**An Facebook zur Überprüfung senden**“, um die Seite zu melden.

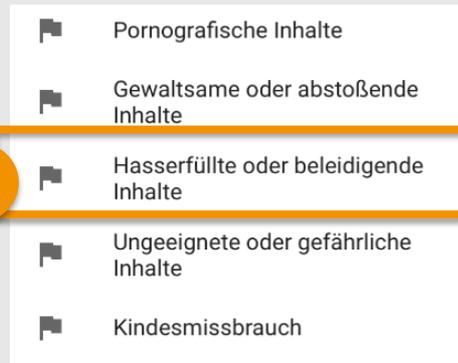
## Melden von Videos:

### Android



- 1 Tippe so lange auf das Video, bis die Menüführung erscheint. Öffne dann das **Menü**
- 2 Wähle nun „**Melden**“.
- 3 Tippe auf „**Hasserfüllte oder beleidigende Inhalte**“, um eine Hassbotschaft zu melden.
- 4 Gehe abschließend auf „**Melden**“.

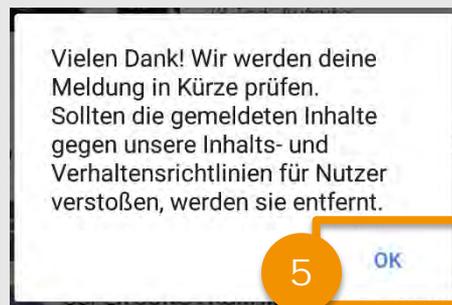
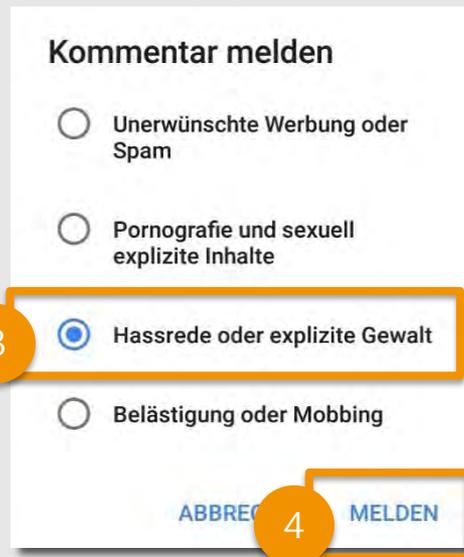
## iOS



- 1 Tippe so lange auf das Video, bis die Menüführung erscheint. Öffne dann das **Menü**.
- 2 Wähle nun **„Melden“**.
- 3 Tippe auf **„Hasserfüllte oder beleidigende Inhalte“**, um eine Hassbotschaft zu melden.
- 4 Gehe abschließend auf **„Ja“**.

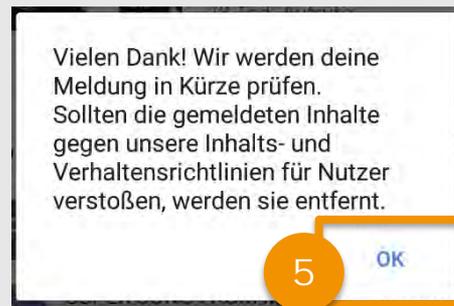
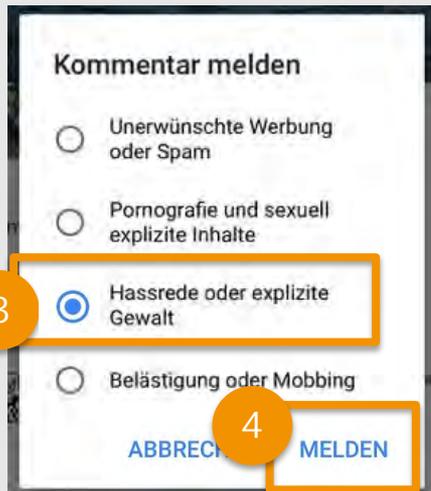
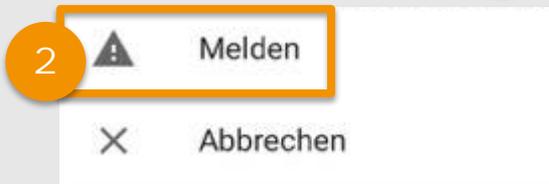
## Melden von Kommentaren:

### Android



- 1 Gehe zu dem Kommentar, den du melden möchtest, und öffne das **Menü**.
- 2 Wähle nun „**Melden**“.
- 3 Tippe auf „**Hassrede oder explizite Gewalt**“.
- 4 Wähle dann „**Melden**“, um die Meldung abzuschicken.
- 5 Bestätige mit „**OK**“.

## iOS



- 1 Gehe zu dem Kommentar, den du melden möchtest, und öffne das **Menü**.
- 2 Wähle nun **„Melden“**.
- 3 Tippe auf **„Hassrede oder explizite Gewalt“**.
- 4 Wähle dann **„Melden“**, um die Meldung abzuschicken.
- 5 Bestätige mit **„OK“**.

### Hinweis:

Weitere hilfreiche Tipps zum Schutz deiner Privatsphäre und zum Melden oder Blockieren von Inhalten oder Personen gibt's im [Privatsphäre-Leitfaden „Sicher unterwegs in YouTube“](#)

(pdf, 2.7 MB).

## Melden von Beiträgen:

### Android

Hilf uns dabei, das Problem zu verstehen. Was stimmt mit diesem Tweet nicht?

- Ich bin an diesem Tweet nicht interessiert
- Es ist Spam
- Es ist missbräuchlich oder verletzend**
- Ist respektlos oder beleidigend
- Beinhaltet private Informationen
- Beinhaltet gezielte Belästigung
- Er schürt Hass gegen eine Rasse, Religion, ein Geschlecht oder eine sexuelle Orientierung**
- Droht mit Gewalt oder körperlichem Angriff
- Diese Person denkt möglicherweise über Selbstmord oder Selbstverletzung nach

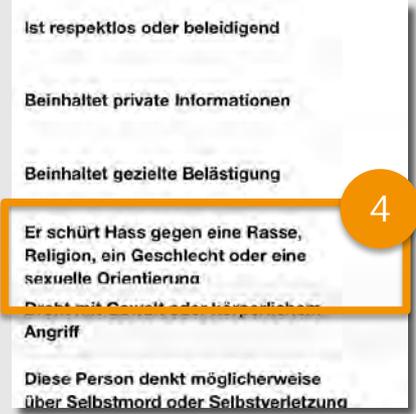
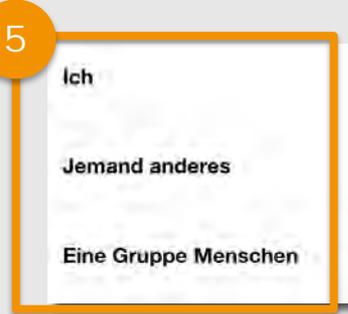
[Mehr erfahren](#) über das Melden von Verstößen gegen die Twitter Regeln.

[Mehr erfahren](#) über das Melden anderer Verstöße gegen die Twitter Regeln.



- 1 Gehe zum Tweet, den du melden möchtest und öffne das **Menü**.
- 2 Tippe nun auf „**Tweet melden**“.
- 3 Tippe auf „**Es ist missbräuchlich oder schädigend**“.
- 4 Um eine Hassbotschaft zu melden, wähle „**Er schürt Hass gegen eine Rasse, Religion, ein Geschlecht oder eine sexuelle Orientierung**“.  
Gib abschließend an, **gegen wen** sich der Tweet wendet.

iOS

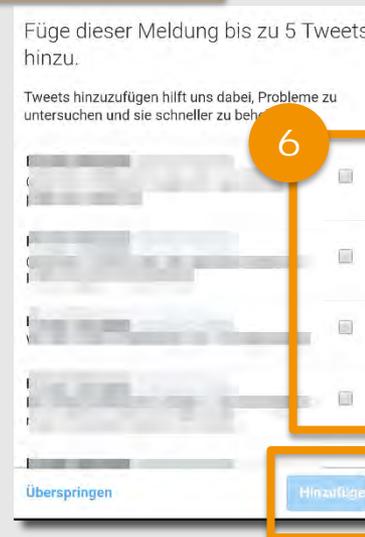
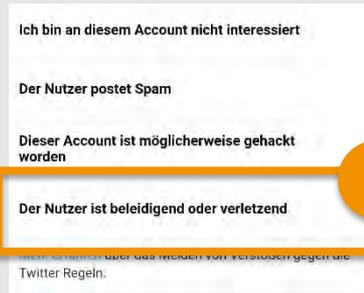


- 1 Gehe zum Tweet, den du melden möchtest und öffne das **Menü**.
- 2 Tippe nun auf „**Tweet melden**“.
- 3 Tippe auf „**Es ist missbräuchlich oder schädigend**“.
- 4 Um eine Hassbotschaft zu melden, wähle „**Er schürt Hass gegen eine Rasse, Religion, ein Geschlecht oder eine sexuelle Orientierung**“.
- 5 Gib an **gegen wen** sich der Hass wendet.

- 6 Füge der Meldung **bis zu 5 Tweets** hinzu, um den Grund deiner Meldung zu verdeutlichen.
- 7 Tippe abschließend auf „**Hinzufügen**“.

## Melden von Nutzer/innen:

### Android



- 1 Gehe zum Profil der Person, die du melden möchtest, und öffne das **Menü**.
- 2 Tippe nun auf „**Melden**“.
- 3 Wähle „**Der Nutzer ist beleidigend oder verletzend**“.

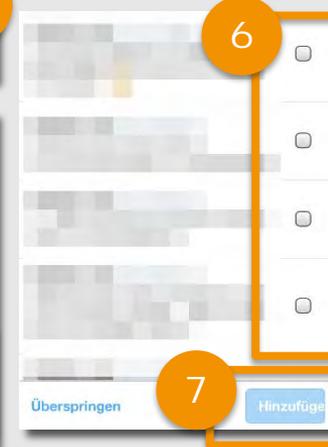
4 Um eine Hassbotschaft zu melden, wähle „**Schürt Hass gegen eine Rasse, Religion...**“.

5 Gib an **gegen wen** sich der Hass wendet.

6 Füge der Meldung **bis zu 5 Tweets** hinzu, um den Grund deiner Meldung zu verdeutlichen.

7 Tippe abschließend auf „**Hinzufügen**“.

iOS



- 1 Gehe zum Profil der Person, die du melden möchtest, und öffne das **Menü**.
- 2 Tippe nun auf „...**melden**“.
- 3 Wähle „**Der Nutzer ist beleidigend oder verletzend**“.
- 4 Um eine Hassbotschaft zu melden, wähle „**Schürt Hass gegen eine Rasse, Religion...**“.
- 5 Gib an **gegen wen** sich der Hass wendet.
- 6 Füge der Meldung **bis zu 5 Tweets** hinzu, um den Grund deiner Meldung zu verdeutlichen.
- 7 Tippe abschließend auf „**Hinzufügen**“.

# Hasspostings auf Websites & Blogs melden

7

## → Hassrede auf der Website selbst (vom Seitenbetreiber):

Je nach Art der Hassrede kannst du die Website bei einer der zuständigen **Meldestellen melden** (siehe Kapitel „Meldestellen“) oder **Anzeige erstatten** (siehe Kapitel „Wie mache ich eine Anzeige?“).

## → Hassrede in den Kommentaren (nicht vom Seitenbetreiber):

Wenn du auf Websites oder Blogs auf rassistische oder hasserfüllte Kommentare von anderen Nutzer/innen stößt, kannst du diese **an die Seitenbetreiber/innen melden**. Auf vielen Websites und Online-Plattformen gibt es auch **direkt im Kommentarbereich eine Meldemöglichkeit**.

Wer der/die Betreiber/in einer Website ist, steht in der Regel im **Impressum** (meist am Seitenende). Sollte kein Impressum bzw. keine Kontaktinformationen vorhanden sein, deutet das auf eine unseriöse Website hin.

Es gibt aber dennoch die Möglichkeit, den/die **Seitenbetreiber/in herauszufinden** (siehe nächste Seite).

## Auf wen ist die Website registriert?

Um herauszufinden, wem eine Domain gehört bzw. wer hinter der Website steckt, ist es sinnvoll eine sog. „**Whois**“-Abfrage durchzuführen – die E-Mail-Adresse des Administrators einer Website versteckt sich meist in den Registrierungsangaben.

- Schau dir zunächst die URL der Website an. Die Domain-Endung nach dem zweiten Punkt gibt Auskunft darüber, wo die Website verwaltet wird.  
Beispiel: Die Domain der URL „www.saferinternet.at“ ist „AT“ und steht für Österreich.
- Um mehr über eine AT-Domain zu erfahren, rufe [www.nic.at/domainsuche](http://www.nic.at/domainsuche) auf und gib die URL der Website an.

Im Test die URL [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at)

Hier können Sie die Whois-Daten einer bestehenden Domain abrufen:

*(Fragen zu Begrifflichkeiten in der Whois-Abfrage können im Glossar bzw. in den FAQs nachgelesen werden.)*

Domainname\*

 .at

IDN Eingabehilfe

Absenden >

## Ergebnis der Abfrage:

```
domain:      saferinternet.at
registrant:  OIFA1528174-NICAT
admin-c:     OIFA1528174-NICAT
tech-c:      CJ834801-NICAT
tech-c:      HS767295-NICAT
nserver:     ns1.aboliton.at
nserver:     ns2.aboliton.at
nserver:     ns5.aboliton.at
changed:     20080905 19:09:14
source:      AT-DDM

personname:  Ronald Hechenberger
organization: Oesterreichisches Institut fuer angewandte
street address: Margaretenstrasse 70/2/10
postal code:  A-1050
city:        Wien
country:     Austria
phone:       +4315952112
e-mail:      office@oiat.at
nic-hdl:     OIFA1528174-NICAT
changed:     20130118 15:17:08
```

## Auf wen ist die Website registriert?

- Bei **DE-Domains aus Deutschland** kannst du folgende Suchmaschine verwenden:  
[www.denic.de/webwhois-web20/](http://www.denic.de/webwhois-web20/)
- Bei **COM-, ORG-, NET- und BIZ-Domains** suche bitte hier: [www.whois.com](http://www.whois.com).



### Hinweis:

Führt die Domain-Suche (Whois-Abfrage) zu einer Kontaktadresse, kannst du eine E-Mail und/oder einen eingeschriebenen Brief mit der Bitte um Löschung an den Webmaster schicken.

# Meldestellen

8

Aktuell gibt es noch keine Meldestelle außerhalb sozialer Netzwerke, die Hasspostings in all ihren Ausprägungen erfasst.

Es existieren allerdings mehrere Meldestellen, die jeweils einen **Teilbereich der Hasspostings-Problematik** abdecken, wie z.B. Rechtsextremismus oder Islamismus.

Diese nehmen Meldungen **unbürokratisch und teilweise anonym** entgegen.



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



## Hinweis:

Auf den nachfolgenden Seiten findest du einen Überblick über wichtige Meldestellen.



## Meldestelle NS-Wiederbetätigung

Neonazistische, rassistische oder antisemitische Inhalte auf Websites oder in Sozialen Netzwerken kannst du an die Meldestelle NS-Wiederbetätigung des Innenministeriums melden.

E-Mail: [ns-meldestelle@bvt.gv.at](mailto:ns-meldestelle@bvt.gv.at)



## Meldestelle gegen radikal islamistische Videos

Die Meldestelle des Innenministeriums nimmt Meldungen über radikal islamistische Videos von Terrororganisationen oder Extremisten entgegen. Die gemeldeten Videos werden zur Überprüfung an Google bzw. YouTube weitergeleitet.

E-Mail: [stopextremists@bmi.gv.at](mailto:stopextremists@bmi.gv.at)



## Stopleveline – Meldestelle gegen Kinderpornografie und Nationalsozialismus im Internet



Bei der Stopleveline kannst du – auch anonym – Meldung erstatten, wenn du im Netz nationalsozialistische Inhalte oder kinderpornografisches Material findest.

Hier findest du das Meldeformular.



## Dokumentation von Rassismus und Beratung durch ZARA

Der Verein ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit dokumentiert und berät zu rassistischen Vorfällen, auch im Internet. Hasspostings können der Beratungsstelle gemeldet werden, ZARA bemüht sich um eine Entfernung (u.a. durch Kontaktieren der Seitenbetreiber/innen) und bringt strafrechtlich relevante Inhalte zur Anzeige. Weiters bietet ZARA Melder/innen kostenlose Beratung und Unterstützung bei (rechtlichen) Schritten an.

E-Mail: [beratung@zara.or.at](mailto:beratung@zara.or.at)

Online: [www.zara.or.at](http://www.zara.or.at) → hier findest du das [Meldeformular](#).



## Beratungsstelle #GegenHassImNetz durch ZARA

Die im September 2017 neu gegründete Beratungsstelle #GegenHassImNetz unterstützt und berät Internet-Nutzer/innen, die professionelle Beratung von juristisch und psychosozial geschulten Mitarbeiter/innen suchen. Betrieben wird die Beratungsstelle von der Organisation ZARA (Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit).

E-Mail: [beratung@zara.or.at](mailto:beratung@zara.or.at)

Online: <https://beratungsstelle.counteract.or.at/>

Telefon: (+43) 01 - 236 55 34

Persönliche Beratungen nach vorheriger  
Vereinbarung

→ [Meldeformular](#)

→ [Chat](#)

→ [Facebook-Messenger](#)



## Dokumentation von Rechtsextremismus durch das Mauthausen Komitee Österreich

Das Mauthausen Komitee Österreich dokumentiert rechtsextreme Vorfälle. Mutmaßliche Straftaten werden, wenn gewünscht, auch angezeigt. Die Melder/innen bleiben anonym.

Hier findest du das Meldeformular.



## No Hate Speech Movement: Online-Datenbank für Hasspostings

Die No Hate Speech Bewegung ist eine Kampagne des Europarates. Mit der „Hate Speech Watch“ werden Hasspostings zu Dokumentationszwecken gesammelt und diskutiert.

Hier findest du das Meldeformular.

# Gegenrede einsetzen

9

Als Gegenrede („Counter Speech“) bezeichnet man Texte, Bilder oder Videos, die geschaffen werden, um im Internet **verschiedenen Formen von Extremismus oder Hassrede entgegenzutreten**.

Die Idee dahinter: Hassrede soll im Internet nicht ignoriert, sondern die **Verfasser/innen damit aktiv konfrontiert** werden. Dabei geht es darum, **rassistische oder extremistische Botschaften auseinanderzunehmen und mit stichhaltigen Argumenten zu widerlegen**. Oft geraten die Verfasser/innen dann in Erklärungsnot und ihre Postings verlieren an Wirkung.

Bei Gegenrede geht es weniger darum, überzeugte Hater umzustimmen. Vielmehr können solche Argumente helfen, **stille Mitlesende zum Nachdenken zu bewegen**.

Gegenrede ist ein wichtiges Mittel um aufzuzeigen, dass **Hassrede nicht die dominierende Meinung** auf einer Plattform ist.



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



## Wichtig:

Hass niemals mit Hass begegnen! Gegenrede sollte immer ruhig und rational vorgebracht werden.

Gegenrede hat viele Gesichter – und **hängt immer von den Hassinhalten der anderen** und deren Verhalten ab.

Bevor du also loslegst, solltest du zunächst die **Strategie der Hater beobachten** und deine eigene Gegenrede darauf abstimmen.



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

## Tipp:

Mache dir deine **eigene Position** bewusst, bevor du die Verfasser/innen von Hasspostings konfrontierst. Überlege dir, **wie du mit Gegenreaktionen umgehst** – diese können auch sehr aggressiv und persönlich ausfallen.

## → Mögliche Szenarien & Gegenstrategien:

### Themen-Hopping:

Der/die Hassredner/in **bleibt nicht beim Streitthema** und postet **immer wieder neue Provokationen**.

### Gegenstrategie:

Bleib unbedingt beim Thema und lass dich nur auf dieses ein. Du kannst auch die Strategie des Gegenübers deutlich benennen („*Sie wollen mit Ihren vielen Themen doch nur die Diskussion stören. Wir diskutieren hier zum Thema XY*“).



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

## → Mögliche Szenarien & Gegenstrategien:

### Falsche „Fakten“:



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

Es werden **angebliche „Studien“** oder **„Statistiken“** zitiert, um rassistische Theorien zu untermauern. Auch **verwendete Fotos** stammen oft aus einem **ganz anderen Zusammenhang**.

### Gegenstrategie:

Frage konkret nach der Quelle der Studie. Prüfe nach, wie seriös die Autor/innen sind und ob die Daten richtig interpretiert wurden. Sprich an, wenn dir etwas unschlüssig vorkommt (*„Die Fragestellung klingt rassistisch“*. *„Wer wurde denn hierfür befragt?“*).

Die ursprüngliche Herkunft von Fotos lässt sich leicht mit der umgekehrten Bildersuche von Google überprüfen.

## → Mögliche Szenarien & Gegenstrategien:

### Personalisierte Lügen:

*„Die Cousine des Bruders meines Kollegen arbeitet im Flüchtlingsheim und da hat...“*

Um die Glaubwürdigkeit von Geschichten über angebliche Kriminalität und Unverschämtheit von Flüchtlingen zu erhöhen, werden sie **als „persönliches Erleben“ vorgetragen**.

### Gegenstrategie:

Verlange weitere Quellen (z.B. Presseberichte). Manchmal hilft auch eine schnelle Recherche im Internet oder das Hochladen eines Fotos bei der umgekehrten Bildersuche von Google, um erfundene Geschichten zu enttarnen. Das angeblich selbst „Erlebte“ ist oft aus dem Internet kopiert – oder manchmal auch komplett frei erfunden.



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

## → Mögliche Szenarien & Gegenstrategien:

### „Bürgerlicher“ Rassismus:



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)

„Ich bin kein Rassist, aber...“ – danach folgen dennoch oft rassistische Aussagen. Viele Menschen möchten dabei jedoch ihre **tolerante Fassade bewahren**.

#### Gegenstrategie:

Begründe, warum die Poster/innen trotzdem Rassisten sind (z.B. *„Sie verallgemeinern alle Einwohner/innen eines Landes bzw. Anhänger/innen einer Religion.“*).



## Initiative für Zivilcourage Online:

- Flyer „Aktiv gegen Hassrede mit guten Strategien“ (pdf, 295 KB)
- Broschüre „Informationspaket zum Thema Gegenrede“ (pdf, 442 KB)
- [www.facebook.com/onlinecivildcourage](http://www.facebook.com/onlinecivildcourage)

## Netz-gegen-Nazis.de:

- Gesprächsstrategien von Rechten im Internet

Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## #HoGeSatzbau – Initiative gegen Rechtschreibung

### (Hooligans gegen Satzbau)

Satirisches Projekt der Amadeu Antonio Stiftung gegen Hassrede, das rechtsextreme oder rassistische Postings kommentiert und darin enthaltene Rechtschreib- und Grammatikfehler korrigiert.

- [www.hogesatzbau.de](http://www.hogesatzbau.de)
- [www.facebook.com/HoGeSatzbau](https://www.facebook.com/HoGeSatzbau)



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

# Informations- und Beratungsstellen

10

## Beratungsstelle #GegenHassimNetz von ZARA

Die **neu gegründete Beratungsstelle #GegenHassimNetz** unterstützt und berät Internet-Nutzer/innen, die professionelle Beratung von juristisch und psychosozial geschulten Mitarbeiter/innen suchen. Betrieben wird die Beratungsstelle von der Organisation ZARA (Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit).

Per Telefon unter (+43) 01 - 236 55 34), im **Chat** oder per **Facebook-Messenger**.

Nach vorheriger Vereinbarung sind auch persönliche Beratungen möglich.

Informationen unter **[beratungsstelle.counteract.or.at/](https://beratungsstelle.counteract.or.at/)**



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

## **i** 147 Rat auf Draht

Der Notruf 147 Rat auf Draht steht Kindern und Jugendlichen sowie deren Bezugspersonen zur Verfügung – rund um die Uhr, kostenlos und anonym. Auch bei Fragen rund um (Online-) Radikalisierung kann man sich an das Psycholog/innen-Team wenden:

**Per Telefon unter 147** (ohne Vorwahl), in der **Online-Beratung** oder im **Chat** (jeden Freitag von 18:00 bis 20:00 Uhr).

**Informationen unter**  
**[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)**

## **i** Beratungsstelle Extremismus des Bundesministeriums für Familien und Jugend

Das Team der Beratungsstelle Extremismus hilft kostenlos und anonym weiter, wenn sich Freund/innen, das eigene Kind, ein/e Schüler/in oder anvertraute Jugendliche einer radikalen religiösen Gruppierung bzw. einer politisch extremen Gruppe angeschlossen haben oder mit rechtsextremem oder radikal islamistischem Gedankengut sympathisieren.

Hotline: 0800 20 20 44 (Montag bis Freitag, 10.00 - 15.00 Uhr)

**E-Mail: [office@beratungsstelleextremismus.at](mailto:office@beratungsstelleextremismus.at)**



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



## Schulpsychologische Beratungsstellen in den Bundesländern

Die schulpsychologischen Beratungsstellen unterstützen Schulen im Bedarfsfall bei der Bewältigung schwieriger Situationen, z.B. in Form von Einzelgesprächen mit Kindern und Jugendlichen, Klasseninterventionen, Beratung der Schulleitung bzw. von Lehrenden und Planung von Präventionsmaßnahmen.

**Kontakt: [Ansprechpartner/innen im Bildungsministerium und in den Bundesländern](#)**



## Familienberatungsstellen

In ganz Österreich gibt es Familienberatungsstellen, die Eltern bei Fragen der Erziehung zur Seite stehen.

**Informationen und Adressen unter [www.familienberatung.gv.at/beratungsstellen](http://www.familienberatung.gv.at/beratungsstellen)**



## Counter Act

Die Online-Plattform stellt Informationen, Tools und Handlungsanleitungen zur effektiven Bekämpfung von Hass und Hetze im Internet bereit.

**Informationen unter [www.counteract.or.at/](http://www.counteract.or.at/)**



Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



## Dokumentation von Rassismus und Beratung durch ZARA

Der Verein ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit dokumentiert und berät zu rassistischen Vorfällen, auch im Internet. Hasspostings können der Beratungsstelle gemeldet werden, ZARA bemüht sich um eine Entfernung (u.a. durch Kontaktieren der Seitenbetreiber/innen) und bringt strafrechtlich relevante Inhalte zur Anzeige. Weiters bietet ZARA Melder/innen kostenlose Beratung und Unterstützung bei (rechtlichen) Schritten an.

E-Mail: [beratung@zara.or.at](mailto:beratung@zara.or.at)

Online: [www.zara.or.at](http://www.zara.or.at) → hier findest du das [Meldeformular](#).



## ZARA Training

Workshops und Fortbildungen des Vereins ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismusarbeit für Kinder & Jugendliche sowie Erwachsene, u.a. zum Thema „Cyber Hate – Hass im Netz“.

Informationen und Angebot unter [www.zara-training.at](http://www.zara-training.at)

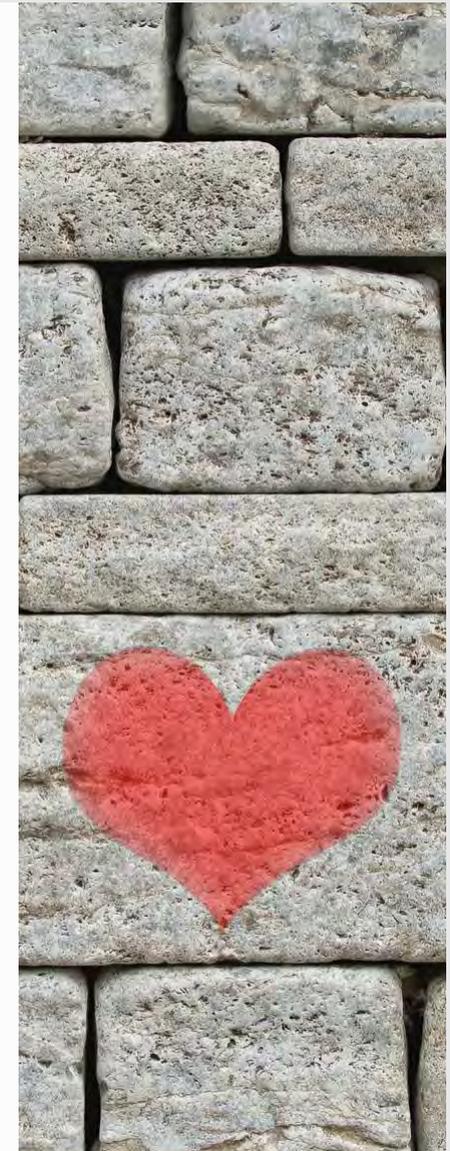


Bild lizenziert unter [CC0 Public Domain](#)



## No Hate Speech Movement

Internationale Jugend-Kampagne des Europarates gegen Hassrede – zum Mitmachen.

**Informationen, Materialien, Tipps** unter [www.nohatespeechmovement.org](http://www.nohatespeechmovement.org), [nohate.ext.coe.int](http://nohate.ext.coe.int) und [www.no-hate-speech.de](http://www.no-hate-speech.de).



## Mauthausen Komitee Österreich

Angebot von Zivilcourage-Trainings sowie des Planspiels „miramix“ zum Thema Rassismus, für Schüler/innen und Lehrlinge.

**Informationen** unter [www.zivilcourage.at](http://www.zivilcourage.at) und [www.planspiel.or.at](http://www.planspiel.or.at)



Bild lizenziert unter CC0 Public Domain

# Weiterführende Materialien & Literatur

11



## Folder Beratungsstelle #GegenHassimNetz des Vereins ZARA

Flyer „Beratungsstelle #GegenHassimNetz“ (pdf, 1,7 MB)

Mehr Informationen unter <https://beratungsstelle.counteract.or.at/>



## Broschüren der Initiative für Zivilcourage Online von Facebook

Flyer „Aktiv gegen Hassrede mit guten Strategien“ (pdf, 295 KB)

Broschüre „Informationspaket zum Thema Gegenrede“

(pdf, 442 KB)

Mehr Informationen unter [www.facebook.com/onlinecivildcourage](http://www.facebook.com/onlinecivildcourage)



## Online-Handbuch des Europarats & Zentrum polis

„Bookmarks – Bekämpfung von Hate Speech im Internet durch Menschenrechtsbildung“

Kostenloser Download der deutschsprachigen Version

Kostenloser Download der englischsprachigen Version:

[www.nohatespeechmovement.org/bookmarks](http://www.nohatespeechmovement.org/bookmarks)

Kostenpflichtige Broschüre des Europarates, 2017 (Englisch): „WE CAN! Taking Action against Hate Speech through Counter and Alternative Narratives“



## **Folder „Hasspostings“ mit rechtlichen Informationen der ISPA – Internet Service Providers Austria**

Kostenloser Download unter [www.ispa.at/hasspostings](http://www.ispa.at/hasspostings)



## **Broschüre der Amadeu-Antonio-Stiftung**

**„Geh sterben! – Umgang mit Hate Speech und Kommentaren im Internet“**

Kostenloser Download unter [www.amadeu-antonio-stiftung.de/hatespeech](http://www.amadeu-antonio-stiftung.de/hatespeech)



## **Broschüre der Amadeu-Antonio-Stiftung**

**„Hetze gegen Flüchtlinge in Sozialen Medien – Handlungsempfehlungen“**

Kostenloser Download unter [www.amadeu-antonio-stiftung.de/onlinehetze](http://www.amadeu-antonio-stiftung.de/onlinehetze)



## **Broschüre der Amadeu-Antonio-Stiftung**

**„Viraler Hass – Rechtsextreme Kommunikationsstrategien im Web 2.0“**

Kostenloser Download (pdf, 4.73 MB)



## Info-Website des Bildungsministeriums

**Jugend und Extremismen** – Beratung, Folder und Linktipps für Pädagog/innen  
[www.bmb.gv.at/schulen/service/jugendundextremismen.html](http://www.bmb.gv.at/schulen/service/jugendundextremismen.html)



## SOSMitmensch.at

[Hass und Hetze im Netz – Wie du dich wehren kannst](#)



## Elternratgeber von Klicksafe

„**Rechtsextremismus im Internet**“  
Kostenloser Download unter [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)



## Broschüre von Jugendschutz.de

„**Islamismus im Internet: Propaganda – Verstöße – Gegenstrategie**“  
[Kostenloser Download](#) (pdf, 649 KB)



## Buch „Hass im Netz – Was wir gegen Hetze, Mobbing und Lügen tun können“ von Ingrid Brodnig

Die Profil-Redakteurin Ingrid Brodnig stellt Antworten auf untergriffige Rhetorik parat.  
Mehr Informationen: [www.brodnig.org/buch-hass-im-netz](http://www.brodnig.org/buch-hass-im-netz)

**Saferinternet.at**



[www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at)

**147 Rat auf Draht**



[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)

**Stoptline**



[www.stoptline.at](http://www.stoptline.at)

# STAY ONLINE, STAY SAFE!

Weitere Tipps & Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

▶ [www.saferinternet.at](http://www.saferinternet.at)

▶ [office@saferinternet.at](mailto:office@saferinternet.at)



[facebook.com/saferinternetat](https://facebook.com/saferinternetat)



[youtube.com/saferinternetat](https://youtube.com/saferinternetat)



[@saferinternetat](https://twitter.com/saferinternetat)



[@saferinternetat](https://instagram.com/saferinternetat)



[@saferinternetat](https://snapchat.com/saferinternetat)

## Saferinternet.at

Das Internet sicher nutzen!



 Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

 oiat

 ispa  
Internet Service Providers Austria

Partner:



BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH

 BMB  
Bundesministerium  
für Bildung



 HUAWEI

 facebook